



Ministry of Justice

REPORT

E-CIVIL STATUS REGISTER DEVELOPMENT AND HANDOVER

Accepted

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the Minister of Justice of the Republic of Armenia.

Minister of Justice of RA
28 December 2014



Table of Contents

1.	Synopsis.....	4
2.	Overall objective.....	4
3.	Executive summary.....	4
4.	Activities during introduction of e-civil status register	5
4.1.	User requirements specification, development and testing for the system	5
4.2.	User requirements specification for integration with existing systems.....	7
4.3.	Development and introduction of the e-civil register system.....	8
5.	Digitisation	14
5.1.	User requirements specification for digitization project.....	14
	16	

1. SYNOPSIS

System beneficiaries:

1. The Government of the RA
2. The Ministry of Justice
3. RA Police
4. National Statistical Service
5. Business community
6. Civil Society
7. Citizens

2. OVERALL OBJECTIVE

The overall objective of the system is to strengthen the public sector reform in Armenia, making Government operations more efficient and transparent.

The main purpose of this system is to strengthen the development of e-Governance initiatives through legal framework improvement and deployment of e-population registry in Armenia which will transform the way in which the Government interacts with citizens and businesses, as well as to change the way the Government agencies interact with each other.

The e-Governance system is aimed at:

- Improving the efficiency in public sector operations, with lower cost, and greater transparency;
- Shifting the concept of provision of Government services for citizens and business, from simple e-Service deliveries to interactive and truly transactional e-services where the public services are (almost) totally delivered remotely.

3. EXECUTIVE SUMMARY

The present report covers the period of August 14, 2013 to December 13, 2014. The report exclusively concentrates on introduction of E-civil Status register in 54 territorial branches of RA Civil Status Register Agency and digitization of Civil Status Register Acts. The report also presents progress on activities related to introduction of E-civil Status Register System and reflect on how these actions bring forward the achievement of the results defined by the Government of Armenia.

The E-civil Status Register System has been introduced in all 54 territorial units of the Civil Status Registry Agency in September 30, 2014. Since that date all new registrations are being completed by electronic system. Relevant changes in legislation (***Amendment to the law “ՀՕ-9-Ն” on civil status acts***) to make electronic registration mandatory entered into a force in August 2014.

4. ACTIVITIES DURING INTRODUCTION OF E-CIVIL STATUS REGISTER

Summary:

1. E-civil Status register developed and rolled out in all Armenia,
2. Data exchange requirements for the Civil Status and e-Police are developed.
3. User requirements specification, development and testing for e-Civil Status Register System is completed.
4. User requirements specification for integration with existing systems and migration of legacy data is completed for E-civil Status register.
5. Study tour to examine the best EU practices is completed.
6. Law on data privacy is finalized and submitted to National Assembly of RA.

4.1. User requirements specification, development and testing for the system

During the first steering committee meeting this system has been defined as top priority project for the GoA and the EU delegation. The user requirements for the E-civil Status Register System have been developed and agreed with Government and the Ministry of Justice.

It clearly defined workflows, forms and data formats of E-civil Status.am system. The system was submitted to government for pilot testing in Yerevan on February 1, 2013. The official opening of the system was in October 2013. During the reporting period the Government adopted changes to Civil Status Registration law which requires all registrations to be completed only electronically from September 30, 2014. The E-civil Status Registry System completion event again has been hosted in Gyumri in October 2014.

**Mr. Trian Hriesta
Speaks at opening event in Gyumri**



Mayor of Gyumri Mr Balasanyan attends the opening event



**Mr. Trian Hriesta
speaks at the closing event in Gyumri**



Minister of Justice speaks at the closing event in Gyumri



4.2. User requirements specification for integration with existing systems

The following requirements for integration with other systems have been identified during e-Civil Status Register system implementation;

Police of RA - The Police of the Republic of Armenia is responsible for population register. Specialized division of Police named Department of Passport and Visa affairs is responsible for maintaining the electronic register of passport holders. The system was a key element for the E-civil status register system. During the reporting period the working group consisting of EU project experts, the head of Police IT department Mr Argam Sanasaryan, his team and Mathematical institute of Academy (the organization that developed passport register) developed the data exchange specifications with passport database and E-civil Status register.

Social Security Service - Social security service under the Ministry of Labour and Social Affairs maintains electronic register of citizens who are entitled to social payments from the state budget. Below listed are the key social reimbursements provided by the government which are relevant to E-civil Status Register System,

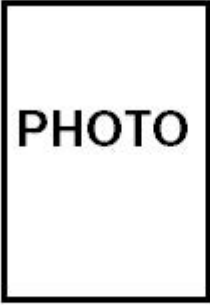
- *One time payments in case of death*
- *One time payments in case of birth -*
- *Monthly payments to single mothers*

During the E-civil Status Register System implementation the working group consisting of EU project experts, the head of NORQ information Analytical Centre Mr Vanik Abazyan and the representatives of the Civil Status Register developed the data exchange specifications for social security service database and E-civil Status Register System.

Compulsory enforcement service - is authorized to put an arrest on property of citizens who did not complete the requirements of the court. In the context of E-civil Status Register System this applies to e-police component of the system, where compulsory service can apply an arrest to operations of citizens in Civil Status Register Agency like a name change, marriage etc. Technical specifications for this interface have been implemented in cooperation with head of IT department of the compulsory service and his team.

Միասնական քաղվածք

«Քրեապատմության ռեգիստրից և ՔԿԱԳ միասնական գրանցամատյանից առ 24-ը մարտի 2015թ.:

Լուսանկար	Անձնագրային տվյալներ	Հաշվառման հասցե	Ծննդավայր
	<p>Անուն ՀԱՅԿՈՒՀԻ ազգանուն ԽԱՉԻԿՅԱՆ հայրանուն ԱՐՄԵՆԻ</p> <p>Անուն HAYKUIHI ազգանուն KHACHIKYAN հայրանուն ARSENI (անգլերեն)</p> <p>Ծննդյան թիվ 1962-03-22</p> <p>Սեռ ԻԳՎԿԱՆ</p> <p>Ազգություն ՀԱՅ</p>	<p>Երկիր ՀՀ</p> <p>Մարզ ԵՐԵՎԱՆ</p> <p>Համայնք ԴԱՎԹԱՆԵՆ</p> <p>Քաղաքային Փողոց ԴԱՎԻԹԱՆԵՆ 3 ԹՂՄ.</p> <p>Շենք Շ 10</p> <p>Քաղաք 5</p> <p>Գրանցման տեսակ ՄՇՏԱԿԱՆ</p>	<p>Երկիր ՀՀ</p> <p>Մարզ ԵՐԵՎԱՆ</p> <p>Համայնք</p>

4.3. Development and introduction of the e-Civil Register System

The E-civil Status Register System has been piloted in Yerevan and Gyumry before the presidential elections on February 18, 2013.

Death registration - the key element of this operation achieved is integration of E-civil Status register with passport database. After deployment of the system all deaths are transferred to passport database in real time. This feature enabled Armenian authorities to eliminate the presence of dead citizen's in election lists, which was one of major concerns of OSCE/ODIHR during the previous elections. Observers of OSCE/ODIHR have been present at Yerevan Special Service unit of the Ministry of Justice (unit responsible for registration of deaths in Yerevan) during the deployment of the system in February 2013. The deployment of the system was also acknowledged during the meeting of the Head of police and head of the EU Delegation related to presidential elections in Armenia.

Birth registration - one of the key elements in this operation achieved was integration of E-civil Status system with police passport database to issue Public Service Number. After deployment of the system, every citizen is being issued a public service number (similar to abandoned practice of issuing social security number) which is later printed in ID cards and other identification documents of the citizen. This number allows government to identify a person in

¹ The data are published with permission of the person

different databases and to decrease the time required to retrieve information and to provide service to citizens.

Other operations completed by the system are;

- Marriage
- Divorce
- Adoption
- Change of name, last name, etc
- Recognition of paternity

During the initial period the system was deployed in specialized unit of MoJ in Yerevan for registration of deaths and deployed the fully functional system in Gyumri the second largest city of Armenia. By the end of present reporting period the system was rolled out to entire Armenia.

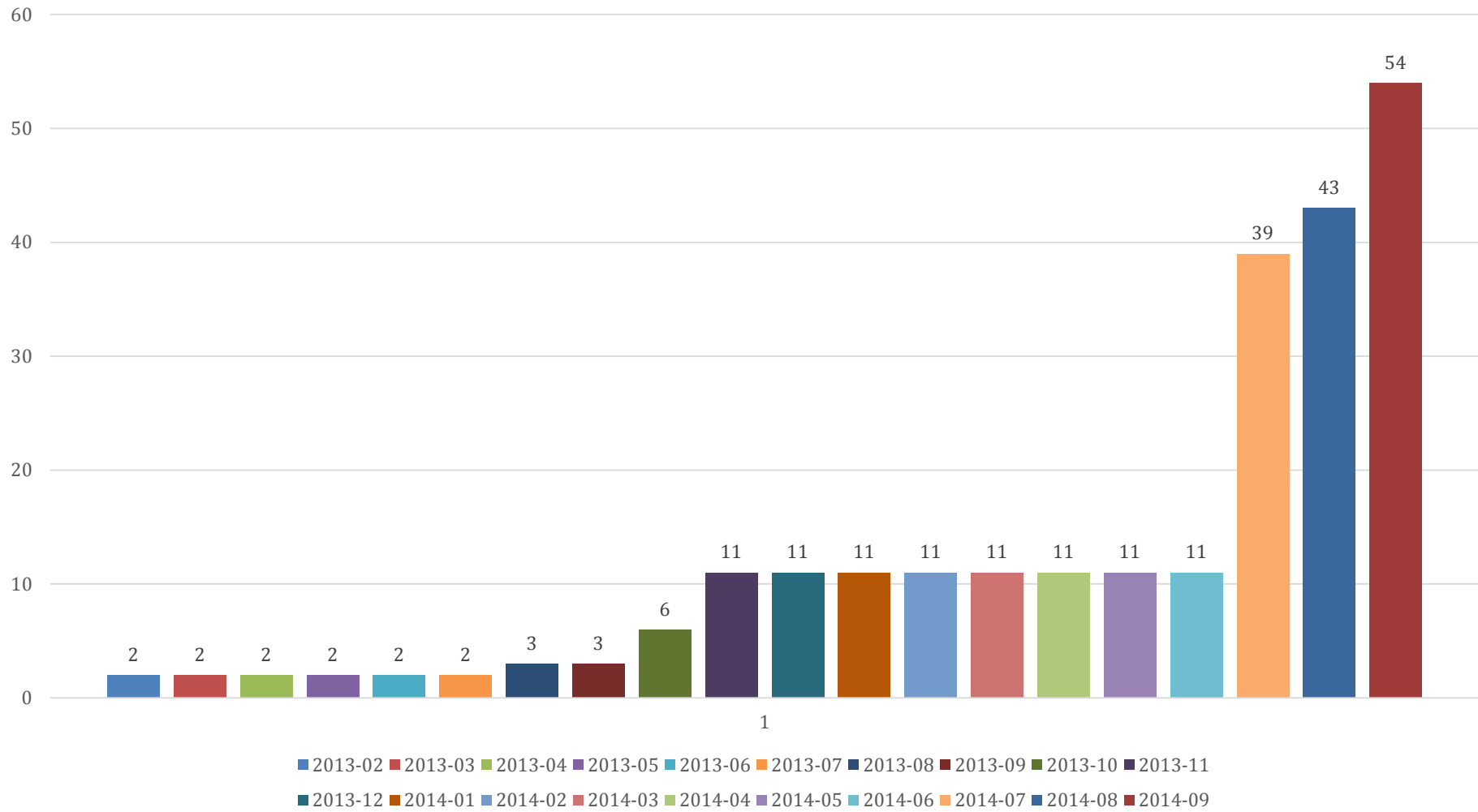
4.4. Handover of the e-Civil Register System

The E-civil Status Register System has been introduced in all 54 territorial units of the Civil Status Registry Agency in September 30, 2014. Since that date all new registrations are being completed by electronic system. Relevant changes in legislation (***Amendment to the law “ՀՕ-9-Ն” on civil status acts***) to make electronic registration mandatory entered into a force in August 2014.

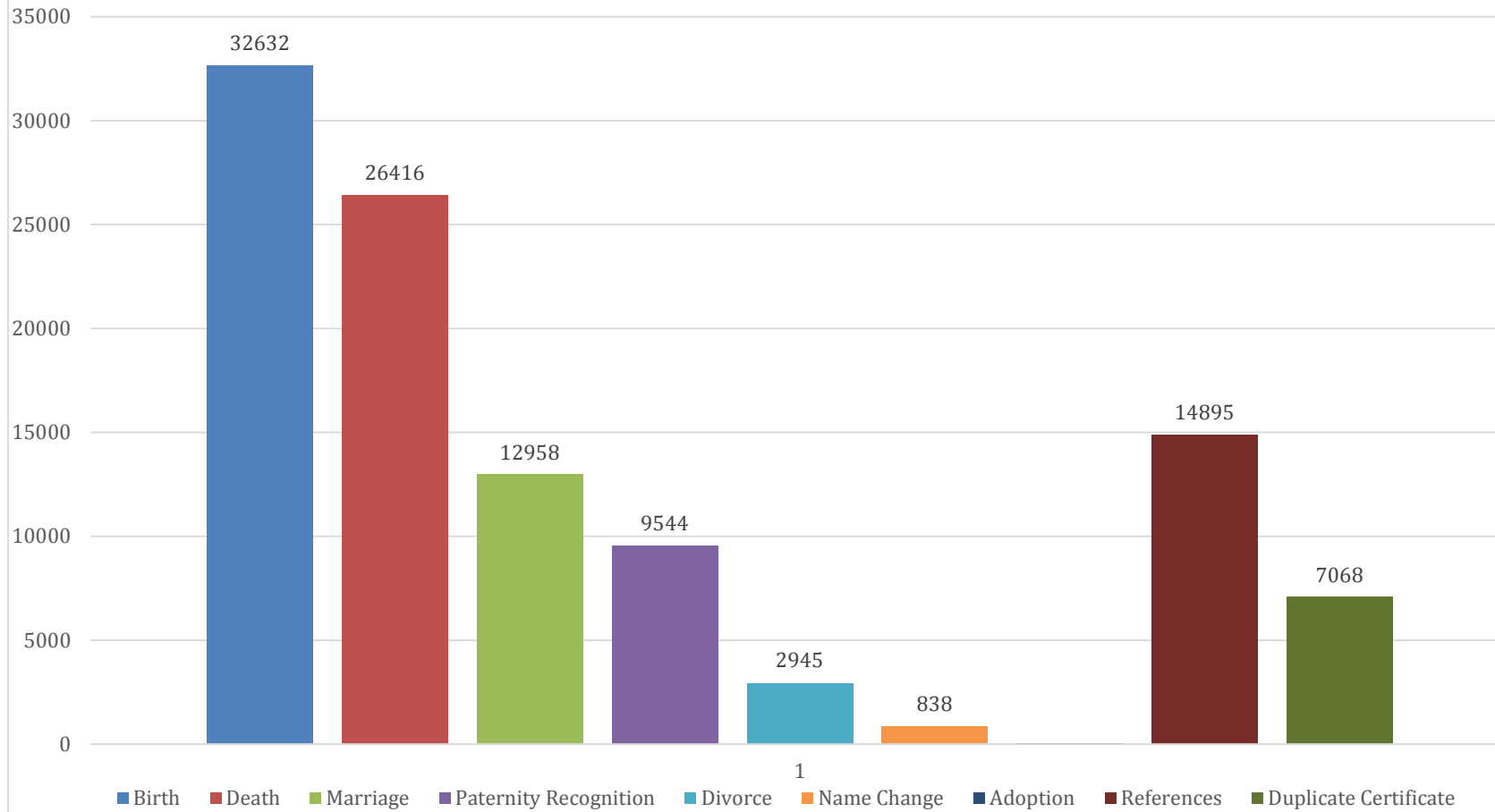
The Ministry of Justice ensured all necessary arrangements, technical support and financing, so the digitization team will continue its operation. As of the reporting period necessary financing has been ensured for the year 2015. Arraignments are being made to include the digitization project in the next midterm expenditure framework of the RA Government.

The following section illustrates the graphical data on uptake and usage of the system.

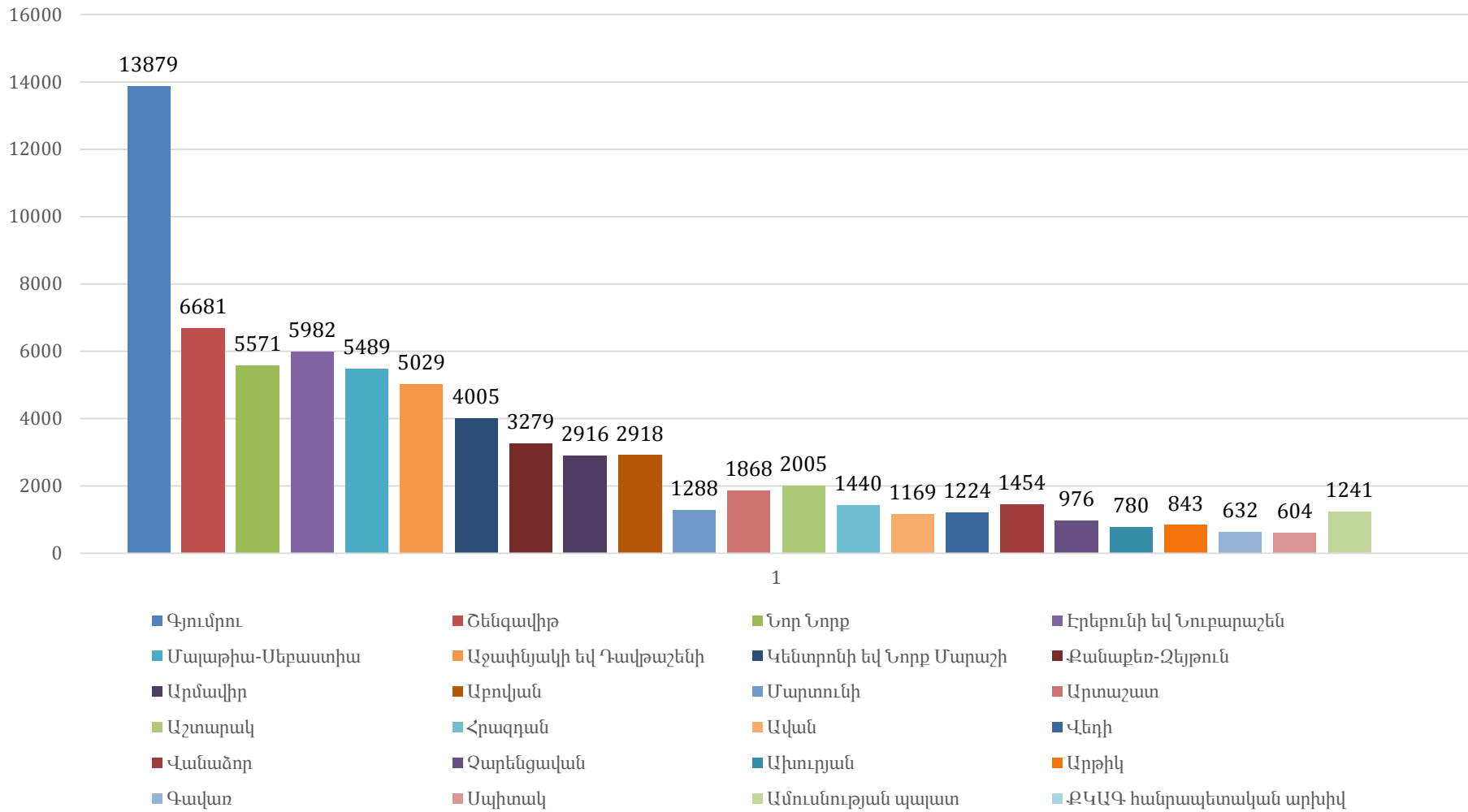
Civil Status Register System Introduction Timetable



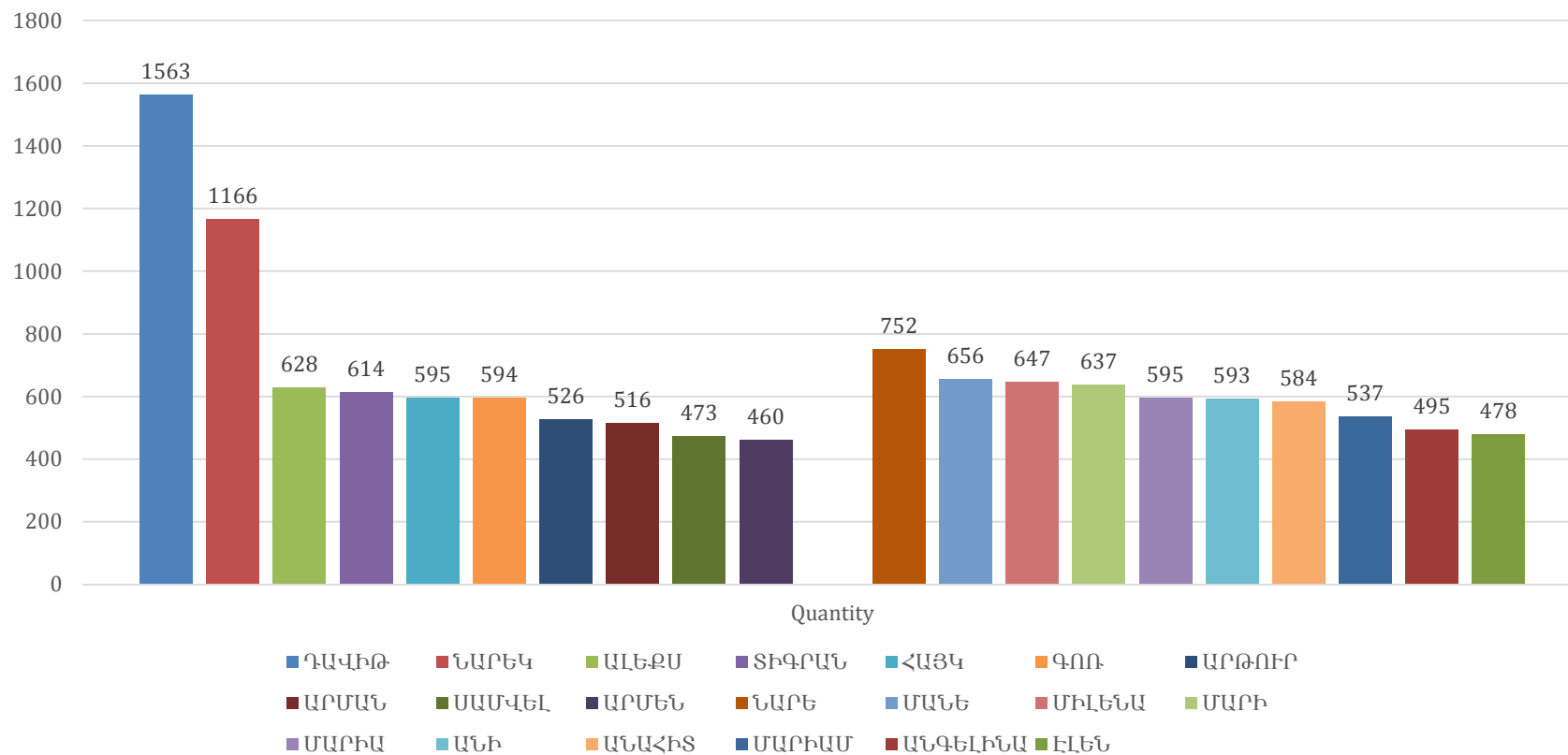
Number Of Electronic Registrations For 2013-2014, By Registration Type



Total Number Of Electroinic Registrations For 2013-2014 Per Seleceted Branches



Top 10 Male And Female Names Selected By Citizens In 2013-2014



5. DIGITISATION

The digitisation will be completed in the following phases:

- Existing population records are being digitized, going backwards until the existing population records are fully digitised. This will cover population records that total approximately 3,000,000 people.
- Digitisation of the population register back to 1926 - the Government of Armenia will continue the digitization of the entire archive.

5.1. User requirements specification for digitization project

Digitization project is tightly linked to e-Civil Register System. During discussions with different stakeholders it was agreed that digitization of civil status records will include;

Scanning of old paper based civil status records - paper copies of civil status records are scanned. The Paper records are double side A4 and/or A5 papers. From 2009 the records are printed, before 2009 all records are handwritten. Both sides of the records are scanned and merged in PDF format document. The sample of scanned Civil Status Record is attached as an ANNEX to this report.

Manual data entry of data from civil status records - all data from paper records are being manually entered into system. Manually entered data are being checked against the records in passport database to eliminate operator typing errors. During the reporting period the EU project team equipped 16 workstations for digitization team.

The following sections illustrate the sample of digitized act, photo of equipped digitization centre and statistical data on digitization.

Digitization Workplace at Civil Status Archive in Yerevan



Sample scanned paper act

ՄԱՐԻՍՆԵ ԿՈՐԻՍՏՈՒԹՅԱՆ ԳՐԱՆՑԱՆ ԲԱՆՈՒՅՈՒՄ № 2004

«ՅՑ 01 2004»

Տեղեկություններ ամուսնացողների մասին

Արք Արք Կինը Գրգրյան Գրգրյան

Վանդ Արք Կինը Գրգրյան Գրգրյան

Մայր Արք Կինը Գրգրյան Գրգրյան

Ծնվել է 03 19 82 1982 թ. Մայրիկ 07 05 19 82

Կրթություն 31 Կարգի Կրթել է 21 Կարգի

Մայրը Արք Կինը Արք Կինը

Քր (զյուղ) Արք Կինը Արք Կինը

Հյուներ

Հյուներ

Կարգ - 1 Արք Կինը Արք Կինը

Կարգ - 2 Արք Կինը Արք Կինը

Կարգ - 3 Արք Կինը Արք Կինը

Կարգ - 4 Արք Կինը Արք Կինը

Կարգ - 5 Արք Կինը Արք Կինը

Կարգ - 6 Արք Կինը Արք Կինը

Ամուսնացած չի եղել - 2 Ամուսնացած չի եղել - 2

Ամուսնացած է - 3 Ամուսնացած է - 3

Ամուսնացած է - 4 Ամուսնացած է - 4

9. Մշտական բնակավայրը

հանրապետություն (մարզ) Ար մարզ Ար

քաղաքը (գյուղը) Արևիկ քաղաքը (գյուղը) Արևիկ

փոստային կոդ Արևիկ Կոմ. 88-120 փոստային կոդ Արևիկ 39

մշտական բնակվում է 1988 թ-ից մշտական բնակվում է 1998

10. Ինքնությունը հաստատող փաստաթղթերը 0208881 005 29.03.1995 0031180 005 14.08.19

11. Ամուսնացողների պտրագրությունները (մինչամուսնական ազգանունները) Արք Արք

12. Ամուսնություն վիճակը ազգանունները և նրանց պտրագրությունները Արք Արք

13. Տրված է վկայական սերիալ Արք № 127845

14. Նշումների համար



ՔԱՂ. ԿԱՏՈՒԹՅԱՆ ԳՐԱՆՑԱՆ
ԳՐԱՆՑԱՆ ԲԱՆՈՒՅՈՒՄ
ԳՐԱՆՑԱՆ

Manually entered data of the previous scanned act

Քաղ. կացության ակտերի գրանցման բաժնի դրոշմը		ԱՄՈՒՆՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԱԿՏԻ ԳՐԱՆՅՈՒՄ N 1	
3 ՀՈՒՆՎԱՐԻ 2004թ.			
Տեղեկություններ ամուսնացողների մասին			
Այր		Կին	
1. Անունը	ԵԳՈՐ	ՎԱԼԵՆՏԻՆԱ	
2. Հայրանուն			
3. Ազգանուն			
մինչև ամուսնությունը	ՄԱԿԻՆՅԱՆ	ՂԱՐԻԲՅԱՆ	
ամուսնությունից հետո	ՄԱԿԻՆՅԱՆ	ՂԱՐԻԲՅԱՆ	
4. Ծննդյան օրը, ամիսը, տարեթիվը			
4 ՄԱՐՏԻ 1972թ.	<input type="checkbox"/> 03	7 ՄԱՅԻՍԻ 1982թ.	<input type="checkbox"/> 05
լրացել է	31 տարին <input type="checkbox"/> 31	լրացել է	21 տարին <input type="checkbox"/> 21
5. Ծննդավայր			
<<	<input type="checkbox"/> 051	<<	<input type="checkbox"/> 051
(Երկիր, մարզ)		(Երկիր, մարզ)	
(համայնքը, բնակավայր)	<input type="checkbox"/>	(համայնքը, բնակավայր)	<input type="checkbox"/>
6. Ազգություն	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
7. Քաղաքացիություն	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8. Ընտանեկան դրություն			

Տպվել է Ստամբուլի ՔՎԿԳ ՏԻԻ-ից ԱՃՈՒԿԻ փողոց 2015-05-10 16:54:34-ին: 91196:37130 հաստատագրացից: Սոր. Նորթ ՔՎԿԳ ՏԻԻ, 8501/2004 ավտոմոբիլ գրանցում: Մուտքագրվել է Ղազարյան Նարինե-ի կողմից: Արքայուղ. Կենտրոնական արխիվի օրինակ:

10. Թվով որերորդ ամուսնությունն է ԱՌԱՋԻՆ <input type="checkbox"/> 1	ԱՌԱՋԻՆ <input type="checkbox"/> 1
11. Մշտական բնակության վայր << ԵՐԵՎԱՆ <input type="checkbox"/> 051 (Երկիր, մարզ)	<< ԵՐԵՎԱՆ <input type="checkbox"/> 051 (Երկիր, մարզ)
(համայնքը, բնակավայր)	(համայնքը, բնակավայր)
ՆԱՆՍԵՆԻ ՓՈՂ. Շ 20 ԲՆ 120 (փողոց, տուն, բնակարան)	ԳԱԼՇՈՅԱՆ Շ 34 (փողոց, տուն, բնակարան)
մշտապես բնակվում է	մշտապես բնակվում է
1988 -ից	1998 -ից
12. Անձը հաստատող փաստաթղթեր	
ԱՆՁՆԱԳԻՐ	ԱՆՁՆԱԳԻՐ
սերիա AA N 0207881	սերիա AC N 0331170
29 ՄԱՐՏԻ 1995թ. (տալու օրը, ամիսը, տարեթիվը)	14 ՕԳՈՍՏՈՍԻ 1998թ. (տալու օրը, ամիսը, տարեթիվը)
005 (ում կողմից է տրված)	005 (ում կողմից է տրված)
13. Ամուսինների ստորագրությունները (մինչամուսնական ազգանունները) ՄԱԿԻՆՅԱՆ (ազգանունը) (ստորագրություն)	ՂԱՐԻԲՅԱՆ (ազգանունը) (ստորագրություն)
14. Ամուսնությունը վկայող անձանց անունները ազգանունները և նրանց ստորագրությունները (անունը, ազգանունը) (ստորագրություն)	(անունը, ազգանունը) (ստորագրություն)
15. Տրված է վկայական՝ սերիա ԱԱ No 127845	
16. Անհրաժեշտ այլ տեղեկություններ ԱՄՈՒՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ԼՈՒԾԿԵԼ Է ԱՎԱՆ ԵՎ Ն.ՆՈՐԲ Տ/ՔՎԿԳ Տ/ՔՈՒՄ 2005-00-00-ԻՆ Ա/Գ 142	

Տպվել է Ստամբուլի ՔՎԿԳ ՏԻԻ-ից ԱՃՈՒԿԻ փողոց 2015-05-10 16:54:34-ին: 91196:37130 հաստատագրացից: Սոր. Նորթ ՔՎԿԳ ՏԻԻ, 8501/2004 ավտոմոբիլ գրանցում: Մուտքագրվել է Ղազարյան Նարինե-ի կողմից: Արքայուղ. Կենտրոնական արխիվի օրինակ:

Digitization Statistics *(data is not complete, since the digitization is ongoing)*

